Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.

Via e-mail

Ai Sindaci dei
Comuni Soci

Prot. n° P/PRC-30356
Torino, 6 maggio 2019

Oggetto: ***Punto Acqua – Modifica metodo di pagamento e rimozione box ricarica tessere.***

Gentile Sindaco,

con la presente desideriamo informarLa che SMAT sta predisponendo un sistema innovativo di pagamento che agevolerà il cittadino nelle operazioni di **acquisto dell'acqua gasata** presso i Punti Acqua SMAT. Con la nuova modalità di pagamento non sarà più necessario ricorrere all' apposito box per la ricarica, non sarà richiesto un versamento di denaro contante nè sarà più necessaria la cauzione.

Il nuovo sistema prevede che su ogni Punto Acqua SMAT venga collocato un apposito lettore (POS) che consentirà il pagamento con la propria carta bancaria/postale o prepagata: le carte accettate sono quelle dei circuiti Pagobancomat, VISA, Maestro, Mastercard.

Entro il prossimo mese di luglio, i Punti Acqua SMAT saranno dotati di POS ma i cittadini potranno fare uso delle *SmatCard* in loro possesso fino ad esaurimento del credito (comprensivo anche della cauzione di 4 euro che, attraverso il nuovo lettore, sarà riversata automaticamente sulla *SmatCard)* oppure potranno chiedere a SMAT il rimborso della cauzione.

Esaurito il credito disponibile sulla *SmatCard*, il cittadino utilizzerà la propria carta di pagamento, la cui abilitazione avverrà tramite i POS installati sui Punti Acqua. Al primo utilizzo verrà richiesto di effettuare una ricarica di 5 euro, che costituiranno un "*borsellino virtuale*" abbinato alla propria carta bancaria/postale. Tutte le operazioni non avranno alcun costo aggiuntivo per il cittadino.

Avviato il nuovo servizio i nostri tecnici provvederanno alla rimozione degli attuali box.

Per informazioni: **Numero Verde Assistenza Utenti 800 010 010**
dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,30.

Per ogni chiarimento in merito è a Sua disposizione il Servizio Sviluppo & Marketing SMAT, tel. 011 4645074.

Con l'occasione le giungano i più cordiali saluti.

Il Presidente
Paolo ROMANO